



**TERME CARACCIOLO FORTE**

# ***CARTA DEI SERVIZI***



*Gentile Signora, Egregio Signore,*

*La ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti del nostro Stabilimento Termale. Qui di seguito troverà la Carta dei Servizi dello Stabilimento Termale.*

*Lo scopo di questa Carta dei Servizi è di illustrare in modo breve e chiaro la nostra struttura per farci conoscere meglio dagli utenti in modo da rendere più accessibili i nostri servizi, più gradevole la permanenza, più garantiti i diritti e più chiari i doveri da assumere.*

*Le notizie contenute in questa carta sono dirette a chi effettua le cure termali, sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale che a proprie spese, e a chi effettua le cure termali alloggiando nell' Hotel della struttura garantendo a tutti l'identico trattamento.*

*Ogni ulteriore dettaglio, con documenti ed informazioni più particolareggiate sui servizi, può essere fornito dal personale dell'ufficio accettazione.*

**La Direzione  
Filippo Forte**

**Direttore Sanitario  
Raffaele Marotta**



TERME CARACCILO FORTE s.r.l.  
Via delle Terme - Suio Terme - 04021  
Castelforte (LT) - Tel. 0771 672222  
Partita IVA 0150 949 0298  
Cod. Fisc. 0018 875 0616

## INDICE

- **CARTA DEI SERVIZI**
- **MISSIONE, VISIONE, POLITICA E PRINCIPI FONDAMENTALI**
- **INFORMAZIONI AGLI UTENTI**
- **RAPPORTO CON GLI UTENTI**
- **VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**
- **DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE**
- **RECLAMI E SUGGERIMENTI**
- **LA STRUTTURA ED I SERVIZI**
  - o **Trattamenti**
  - o **Patologie e cure termali correlate, prescrivibili in convenzione con il s.s.n.**
  - o **Terapie convenzionate con il s.s.n.**
  - o **Terapie accessorie**
- **FASI DI ACCESSO ALLE CURE**
  - o **Controindicazioni all'esecuzione delle cure termali**
  - o **Visite Specialistiche**
- **MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI**
  - o **Prenotazioni**
  - o **Liste di attesa**
  - o **Accesso alle cure**
  - o **Accoglienza**
  - o **Soggetti fragili**
  - o **Modalita' di pagamento**
  - o **Servizi accessori**
  - o **Periodi e orari di apertura**
- **QUALITA', SICUREZZA E PRIVACY**
  - o **Sistema di Gestione Qualità**
  - o **Sicurezza**
  - o **Privacy**
- **GLI IMPEGNI E GLI STANDARD DI QUALITÀ**
- **MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA**
- **COME RAGGIUNGERCI**



- **DOVE ALLOGGIARE**
- **I NUMERI E INDIRIZZI UTILI PER CONTATTARCI**
- **EMERGENZA COVID**



## CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di dialogo fra cittadini e Struttura Termale.

Attraverso la Carta dei Servizi, la Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** vuole dare informazioni sulle prestazioni offerte, sugli impegni di qualità assunti da tutti i suoi operatori, sulle modalità di tutela e di partecipazione degli utenti.

Intendiamo quindi la Carta dei Servizi come documento dinamico in continuo aggiornamento, utile per informare e per migliorare la qualità, la trasparenza e l'umanizzazione dei servizi erogati dalla Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte**, pertanto ogni proposta o suggerimento avanzato dai Cittadini, in tal senso avrà l'attenzione della Direzione e di tutti gli operatori, perché la collaborazione con gli utenti è indispensabile nel processo di miglioramento della Qualità dei Servizi. La Carta dei Servizi viene verificata annualmente, al fine di assicurare l'aggiornamento delle informazioni contenute e migliorare progressivamente gli standard sui livelli di qualità del servizio. La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** divulga la Carta tramite l'affissione nei locali dove si erogano i Servizi. La Carta e i principi in essa enunciati devono ritenersi validi e operanti in condizioni di normalità, con esclusione di situazioni straordinarie, quali, a mero titolo esemplificativo, eventi naturali eccezionali, scioperi e serrate e provvedimenti della Pubblica Autorità.

*NOTA: tutte le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono da considerarsi indicative. Per conoscere con precisione orari, prezzi e indicazioni generali in vigore ci si può rivolgere agli uffici della la Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte**. Ci scusiamo per eventuali errori e ringraziamo chiunque volesse segnalarli.*





## MISSION

### **Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione**

Terme Caracciolo Forte è un Centro termale ed eroga prestazioni di cure termali.

Le Terme Caracciolo Forte concorrono alla realizzazione della missione del Servizio Sanitario della Regione Lazio, contribuendo alla promozione, mantenimento e miglioramento dello stato di salute della popolazione.

Terme Caracciolo Forte esercita l'attività in ottemperanza alla Legge n. 323 del 24 ottobre 2000 sul termalismo, alle disposizioni regionali e alle disposizioni dell'Accordo fra Stato e Regioni per l'esercizio delle prestazioni termali in regime di accreditamento presso il SSN, nel rispetto dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi.

La missione della Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** è quella di contribuire a migliorare la salute ed il benessere dei propri clienti, offrendo il miglior servizio possibile.

## VISION

### **Aspirazione di ciò che la nostra organizzazione desidera diventare**

Le Terme Caracciolo Forte nelle attività esercitate intendono essere un interlocutore qualificato e disponibile verso le Istituzioni del territorio, con particolare riferimento a quelle che si occupano della salute della persona, con l'obiettivo di migliorare – attraverso le cure termali - la qualità della vita di coloro che si rivolgono al Centro Termale. Terme Caracciolo Forte ritiene il patrimonio idrologico il primo punto di riferimento per prendersi cura della salute delle persone. Le acque termali rappresentano una delle identità di questo territorio e il motore delle attività aziendali.

## POLITICA

### **Orientamenti e indirizzi della organizzazione**

La politica delle Terme Caracciolo Forte è guidata dalla volontà di perseguire e migliorare la salute, la qualità della vita e la soddisfazione del Cliente mediante l'utilizzo appropriato di acque e fanghi termali e la professionalità del personale impiegato. Riteniamo che le acque termali – alla luce dei riconoscimenti terapeutici ottenuti dal Ministero della Sanità - e l'ambiente in cui è

insediato il nostro Centro Termale siano il nostro principale patrimonio, per cui ci adoperiamo per la loro salvaguardia e per un utilizzo sostenibile delle risorse naturali.

La Direzione Sanitaria e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità all'interno della Azienda sono sempre disponibili nei confronti del Cliente e puntano a coinvolgere il personale in merito agli aspetti organizzativi e gestionali, cercando di creare un sistema organizzativo che operi con trasparenza e correttezza.

La tecnologia di cui ci serviamo è funzionale allo svolgimento della nostra attività, tuttavia riteniamo il fattore umano e la capacità di rapportarsi col Cliente elementi determinanti per la qualità del servizio. Per questo motivo il personale accoglie i Clienti con disponibilità, cortesia ed attenzione, facendo del rispetto per l'individuo un elemento importante del proprio lavoro.

L'azienda è impegnata a far sì che tutto il personale sia consapevole dell'importanza di svolgere il proprio lavoro con intelligenza e dedizione, consapevole che questo atteggiamento rappresenta l'approccio necessario per garantire la creazione di un effettivo valore aziendale e del territorio.

In questo contesto le Terme Caracciolo Forte si propongono come partner delle Istituzioni del territorio per iniziative finalizzate alla prevenzione e alla tutela della salute nonché alla promozione sociale, culturale e turistica del territorio.

## Qualità

Con l'**obiettivo qualità**, Terme Caracciolo Forte si impegna a fornire un alto livello di servizio ed una efficiente risposta alle attese della collettività. A tale scopo:

- Ricerca la massima soddisfazione della clientela;
- Garantisce la competenza tecnico-professionale del proprio personale ed un suo costante e continuo aggiornamento;
- Migliora sistematicamente il proprio processo gestionale, ricercando la massima efficienza ed efficacia di gestione;
- Effettua tutte le prestazioni con continuità, affidabilità ed efficacia, secondo consolidati protocolli terapeutici, nel rispetto della riservatezza e della privacy, verificando periodicamente la loro efficacia ed efficienza;
- Garantisce la sicurezza e la privacy del personale e della clientela.

## **Ambiente**

Con l'**obiettivo ambiente**, Terme Caracciolo Forte si impegna a rispettare i principi della tutela ambientale. A tale scopo:

- Assicura la responsabilizzazione e la consapevolezza di tutti i collaboratori, interni ed esterni, verso la protezione dell'ambiente, promuovendo attività di formazione e sensibilizzazione del proprio personale alle tematiche ambientali;
- Gestisce correttamente i rifiuti prodotti;

## **Salute e Sicurezza**

Con l'**obiettivo sicurezza**, Terme Caracciolo Forte si impegna a perseguire le migliori condizioni di salute e sicurezza del lavoro, e ad operare del rispetto dei principi della prevenzione. A tale scopo:

- Assicura la sensibilizzazione e la consapevolezza di tutti i collaboratori, sugli aspetti di salute e sicurezza del lavoro, coinvolgendoli, istruendoli e formandoli;
- Assicura l'adozione di corretti comportamenti di salute e sicurezza del lavoro da parte delle imprese che lavorano per conto dell'organizzazione;
- Adotta le migliori tecniche di prevenzione e controllo delle emergenze;
- Monitora e valuta in maniera appropriata l'efficienza in materia di salute e sicurezza del lavoro, e perseguire il costante miglioramento.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

Nella sua modalità di costruzione questa Carta dei Servizi testimonia la volontà delle Terme Caracciolo Forte di coinvolgere i propri pazienti nei processi di cura erogati dando loro un ruolo attivo nella definizione delle procedure cliniche ed assistenziali attraverso la distribuzione di informazioni sulle caratteristiche di eguaglianza dei diritti di accesso ai servizi, imparzialità nell'erogazione delle prestazioni, tipologia delle stesse e loro modalità di erogazione, standard qualitativi e assunzioni di impegno per i possibili miglioramenti del servizio oltre alle informazioni su procedure di ascolto e di tutela dei diritti dei pazienti.

### ***EFFICIENZA ED EFFICACIA***

Le Terme Caracciolo Forte operano costantemente affinché a tutti i propri assistiti venga effettivamente garantito il diritto ad usufruire di cure efficaci all'interno di una organizzazione che minimizzi i disagi caratterizzanti il periodo ed il regime di cura. La strategia individuata per concretizzare questo diritto di efficacia delle cure e di esecuzione delle stesse in una struttura efficiente poggia su una costante opera di monitoraggio messo in atto dalle Terme sulla qualità delle cure offerte, a partire dal mantenimento delle prerogative del mezzo termale a disposizione. Tale monitoraggio ovviamente fonda su procedure codificate che portano all'esecuzione di un cronoprogramma il cui ritmo oscilla da tempistica su scala pluriennale (ad es. certificazioni di sicurezza dei Vigili del Fuoco; certificazioni della protezione da scariche elettriche, ecc); annuale (ad es. Prelievi chimico-fisici e microbiologici ufficiali da ente certificatore esterno; bonifica ad alto impatto delle linee di adduzione; ecc); Sanificazione del fango da riavviare al processo di rimaturazione; sanificazione dei filtri, svuotamento e sanificazione delle piscine; ecc) settimanale o quotidiana (pulizia e sanificazione degli ambienti; sterilizzazione degli strumenti; ecc.). L'efficienza della struttura viene costantemente messa al vaglio anche grazie ad attività di ascolto e di customer satisfaction. Le risultanze di questa attività di ascolto sono oggetto di analisi e stabiliscono le premesse per eventuali variazioni delle procedure e per la compilazione del documento strategico aziendale.

### ***DEONTOLOGIA***

La Struttura Termale assicura il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche connesse alla terapia termale.

### ***UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA' DI TRATTAMENTO***

La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** si impegna a garantire lo stesso trattamento ai propri utenti senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e ceti sociali. La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** si impegna a fornire agli utenti uguali Servizi e con modalità omogenee, garantendo la parità di trattamento a parità di condizioni. La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** adotta misure per consentire la fruizione dei Servizi anche da parte di persone portatrici di handicap o di categorie di persone socialmente "deboli" o che necessitano attenzioni e cure particolari, facendo il proprio meglio per adeguare le modalità di erogazione dei Servizi alle condizioni personali e sociali di tali utenti.

### **PARTECIPAZIONE**

La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** garantisce la partecipazione degli utenti alla valutazione della corretta erogazione dei Servizi, anche al fine di un miglioramento dei Servizi stessi.

A questo scopo, gli utenti possono

- produrre documenti e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio;
- compilare, al fine di valutare i servizi erogati, appositi questionari che sono sistematicamente e periodicamente analizzati dalla struttura.

### **RISERVATEZZA**

La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** garantisce agli utenti la massima riservatezza possibile, ovviamente nel rispetto delle norme sulla privacy.

### **CONTINUITA'**

La struttura opera in regime di stagionalità. D'altronde le caratteristiche delle cure termali (cicli non ripetibili standardizzati di massimo dodici sedute) non creano particolari difficoltà nel coniugare le esigenze di continuità di cure degli assistiti con aperture del centro termale interrotte nel periodo invernale. Nel caso di irregolarità o interruzione del servizio, non dipendenti dalla propria volontà, la Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** si impegna ad adottare tutte le misure volte ad arrecare il minor disagio possibile agli utenti

### **UMANIZZAZIONE**

Ogni utente ha diritto alla massima considerazione del suo mondo privato e personale.

Il sistema organizzativo è orientato alla umanizzazione dell'assistenza e costantemente rivolto alla ricerca della soddisfazione dell'utente, nella concomitante volontà della ricerca di piena estrinsecazione professionale e soddisfazione degli operatori della struttura. Nei confronti di quest'ultimi le Terme Caracciolo Forte operano continuativamente per la valorizzazione e crescita delle qualità umane e professionali, sia attraverso azioni tese a fornire ulteriori opportunità di

sviluppo professionale, sia alimentando in essi la cultura ed il rispetto dei "valori fondanti" dell'azione aziendale, i cui principi guida sono:

- Il collocamento in primo piano del fine salute a cui si intende contribuire
- la specificità del bisogno assistenziale di cui è portatore il singolo paziente
- la costante ricerca di appropriatezza, efficacia, efficienza operativa
- le qualità di accoglienza

La Direzione ha definito specifici requisiti riguardanti il miglioramento dell'accoglienza e l'accessibilità degli utenti. Le aree di accoglienza e di attesa dei pazienti e degli accompagnatori sono state pensate tenendo conto delle differenti esigenze degli utenti relative all'età, al genere e a particolari condizioni di salute e fragilità fisica e psicologica, delle specificità religiose, etniche e linguistiche, nel rispetto della dignità degli utenti. In merito al comfort degli utenti la direzione ha messo a disposizione un'area relax esterna uno schermo in cui nei momenti di attesa gli utenti possono intrattenersi e un servizio bar. Il paziente dopo la registrazione dei dati Anagrafici e delle visite richieste viene fatto accomodare in sala di aspetto a area relax la cui capacità ricettiva e funzionalità è tale da permettere una attesa di pochi minuti necessaria anche per evitare affaticamenti (agli anziani e alle donne in avanzato stato di gravidanza) che potrebbero, in alcuni casi, compromettere i risultati delle prestazioni. Capacità della sala e dei tempi di attesa sono decisi da Direzione Generale sulla base delle valutazioni del numero di prestazioni die per tipologia.

Le iniziative orientate a migliorare l'accoglienza e l'accessibilità dell'utente consistono nel mettere a disposizione in accettazione dei seguenti documenti:

- Carta dei servizi;
- Guida ai servizi tradotta in inglese;
- Carta dei diritti del malato;
- Documento pazienti fragili;
- Politica della Qualità
- Organigramma.

Il nostro centro ha l'obbligo di accogliere il cliente/paziente secondo i parametri di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, trasparenza ed efficienza ed efficacia.





## INFORMAZIONI AGLI UTENTI

La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** fornisce agli utenti una completa, chiara e aggiornata informazione riguardo ai Servizi e alle modalità di erogazione.

In particolare, la Struttura Termale fornisce agli utenti, tramite opuscoli e consultazione informatica (e telefonica) le informazioni circa:

- le modalità di accesso ai Servizi;
- l'erogazione e le caratteristiche dei Servizi;
- le strutture in cui sono erogati i Servizi;
- i costi dei Servizi;
- le conseguenze e le eventuali controindicazioni dei Servizi;
- la modificazione delle modalità di erogazione dei Servizi e/o dei costi;
- la tutela dei propri diritti.

La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** è presente sul web con un proprio sito: [www.termecaraccioloforte.it](http://www.termecaraccioloforte.it).

Gli utenti venuti a conoscenza della nostra struttura possono chiedere ulteriori informazioni, prima di effettuare la prenotazione, sia telefonicamente o attraverso e-mail ([termecaraccioloforte@gmail.com](mailto:termecaraccioloforte@gmail.com)).

Il receptionist risponderà alle richieste con cortesia e disponibilità, cercando di fornire tutte le delucidazioni di cui il cliente necessita e cercando di rilevare le sue aspettative per poter, ove possibile, rassicurarlo che le stesse saranno soddisfatte.



### **RAPPORTO CON GLI UTENTI**

Nei rapporti con gli utenti, la Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** si impegna alla massima cortesia e richiede lo stesso impegno ai propri dipendenti e collaboratori. I dipendenti sono tenuti a indicare le proprie generalità sia nel rapporto personale con gli utenti che nelle comunicazioni telefoniche. La Struttura Termale e i dipendenti si impegnano ad agevolare gli utenti nella fruizione dei Servizi. Presso l'ufficio accettazione/reception sono disponibili tutte le informazioni utili agli utenti.



## VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Per valutare il raggiungimento della qualità e degli obiettivi perseguiti, la Struttura Termale esegue apposite verifiche. In conseguenza dei risultati accertati, la Struttura conferma o ridefinisce gli obiettivi di qualità al fine comunque di un miglioramento dei Servizi.

La Struttura Termale **Terme Caracciolo Forte** rileva il grado di soddisfazione degli utenti sui Servizi erogati e valuta eventuali variazioni nelle aspettative degli utenti sui Servizi analizzando:

- le informazioni raccolte dai contatti con gli utenti;
- i contenuti dei reclami pervenuti e degli appositi questionari che gli utenti possono restituire compilati.
- la distribuzione di questionari di soddisfazione: presso la struttura sono a disposizione degli utenti dei "Questionari di valutazione", da compilare e imbucare nell'apposita urna.

Sulla base delle attività precedenti la Struttura **Terme Caracciolo Forte**:

- verifica periodicamente la qualità dei Servizi e valuta il grado di soddisfazione degli utenti;
- definisce un piano di miglioramento della qualità dei Servizi modificando i processi aziendali e, ove possibile, migliorando gli standards correnti.

## DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

### Diritti

- L'utente ha diritto di essere trattato con cura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana.
- L'utente ha diritto di ottenere dagli uffici della Struttura **Terme Caracciolo Forte** informazioni relative ai Servizi erogati, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente i propri interlocutori.
- L'utente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili.
- L'utente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.
- L'utente ha diritto ad esprimere giudizi sulla qualità dei servizi e presentare suggerimenti e reclami mediante appositi strumenti messi a disposizione dalle Terme.
- L'utente ha il diritto di rifiutare o interrompere il trattamento termale.

### Doveri

- L'utente, quando accede alle Terme Caracciolo Forte è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, tecnico e con la direzione.
- L'accesso alle Terme Caracciolo Forte esprime da parte dell'utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario e paramedico, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.
- E' dovere di ogni utente informare tempestivamente il personale sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, ai Servizi programmati affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
- L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi
- Presso la Struttura Termale, nel rispetto delle norme vigenti, è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura.

- L'organizzazione e gli orari previsti dalla Struttura Termale devono essere rispettati.
- Il personale, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del centro ed il benessere dell'utente.

### RECLAMI E SUGGERIMENTI

I pazienti che dovessero riscontrare gravi manchevolezze nei servizi o esplicite discordanze fra questi e quanto riportato nella presente carta dei servizi, oltre ad esprimere il loro giudizio tramite un questionario di gradimento, hanno diritto ad ufficializzare, in forma questa volta obbligatoriamente non anonima, i loro reclami che confluiranno in un apposito Registro. Gli utenti hanno diritto a far pervenire le proprie osservazioni e richieste alla **Struttura Terme Caracciolo Forte**, e ad accedere alle procedure di reclamo, che vengono gestite dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (reception), al fine di garantire la migliore risoluzione alle segnalazione e la corretta interpretazione dei bisogni del Cliente.

I reclami potranno essere presentati oralmente, anche tramite telefono o con comunicazione scritta (compilando il modulo reclami/suggerimenti), anche tramite fax o e-mail (ai numeri ed indirizzi indicati di seguito). Per le segnalazioni non scritte verrà predisposta apposita scheda verbale contenente i dati della segnalazione.

I suggerimenti dell'utente possono essere depositati anche nelle apposite urne presenti presso la struttura.

Reclami e suggerimenti possono essere presentati anche online su sito [www.termecaraccioloforte.it](http://www.termecaraccioloforte.it) nella apposita sezione "Area Recensioni"

La **Struttura Terme Caracciolo Forte**, ove non si possa risolvere immediatamente la situazione oggetto del reclamo, provvederà agli accertamenti necessari e invierà risposta all'utente entro 10gg. Il Registro dei Reclami è custodito dal Direttore Sanitario dello stabilimento ed è perennemente consultabile dalle autorità competenti. Inoltre laddove i pazienti non trovassero in ciò una strada sufficientemente affidabile e coerente con la loro volontà di estensione di un reclamo formale potranno avvalersi dei servizi di rappresentanza delle loro istanze offerti da un'associazione di tutela dei diritti dei pazienti i cui estremi di contatto saranno sempre disponibili in evidenza nelle aree di accettazione ed informazione del complesso termale.





## LA STRUTTURA ED I SERVIZI

Le **Terme Caracciolo Forte** si contraddistinguono per essere una delle strutture più antiche di Suio Terme, gestite con dedizione, passione e impegno che si tramandano da generazioni. La conduzione a carattere prevalentemente familiare permette di prendersi cura del cliente con attenzione e premura.

Le Terme di Suio si trovano sulla sponda destra del fiume Garigliano ai piedi del Vulcano spento di Roccamonfina in tenimento del Comune di Castelforte (Latina). Un ampio e verdeggiante parco alberato, che corre lungo le rive del fiume Garigliano, fa da cornice alla struttura termale donandole le caratteristiche di un'oasi di pace.

La Struttura **Terme Caracciolo Forte** utilizza per le terapie praticate acqua sulfurea che sgorga a circa 54°. Le acque termali di Suio si distinguono per le ottime virtù terapeutiche dimostrate nei secoli, infatti sin dai tempi dei romani si utilizzavano. Sia i nobili che il popolo si recavano alle terme per curare malattie, per riequilibrare l'organismo e migliorare l'aspetto fisico.

Oggi il principio è sempre quello: l'acqua sulfurea.

Questo tipo di acque, derivanti da particolari combinazioni di zolfo, bicarbonati e solfati, grazie all'azione sinergica dell'elevata temperatura alla quale sgorgano producono effetti positivi su tutto l'organismo, in particolare per le ossa, la pelle, e le vie respiratorie.

**Terme Caracciolo Forte** è una struttura sanitaria privata e convenzionata con il SSN per le cure termali.

La struttura offre all'interno la possibilità di una confortevole sistemazione alberghiera.



**Terme Caracciolo Forte** dispone di due edifici:

- un centro termale;
- un albergo.

La Struttura oltre alle cure termali eroga inoltre cure massoterapiche e fisioterapiche non convenzionate.

## Trattamenti

In particolare la struttura dispone di:

- REPARTO CURE APPARATO RESPIRATORIO: PIANO TERRA EDIFICIO TERME
  - Sala Cure inalatorie:
  - Inalazioni ed aerosol
  - Humage
  - Docce nasali
  - Doccia micronizzata con rino-jet
  
- REPARTO CURE APPARATO LOCOMOTORE: PIANO SEMINTERRATO 1 - EDIFICIO TERME
  - Fanghi e bagni terapeutici
  - Bagni termali terapeutici
  - Bagni termali con idromassaggio
  - Fanghi e bagni o docce di annessamento
  
- REPARTO MASSOTERAPIA E CAMERE DI REAZIONE: PIANO TERRA – EDIFICIO ALBERGO
  - Massaggi estetici
  - Massaggi terapeutici



**Patologie e cure termali correlate, prescrivibili in convenzione con il S.S.N.**

Di seguito riportiamo l'elenco delle patologie che possono trovare reale beneficio dalle cure termali (D.M. Ministero della Sanità 15.12.1994 e successive m.i.)

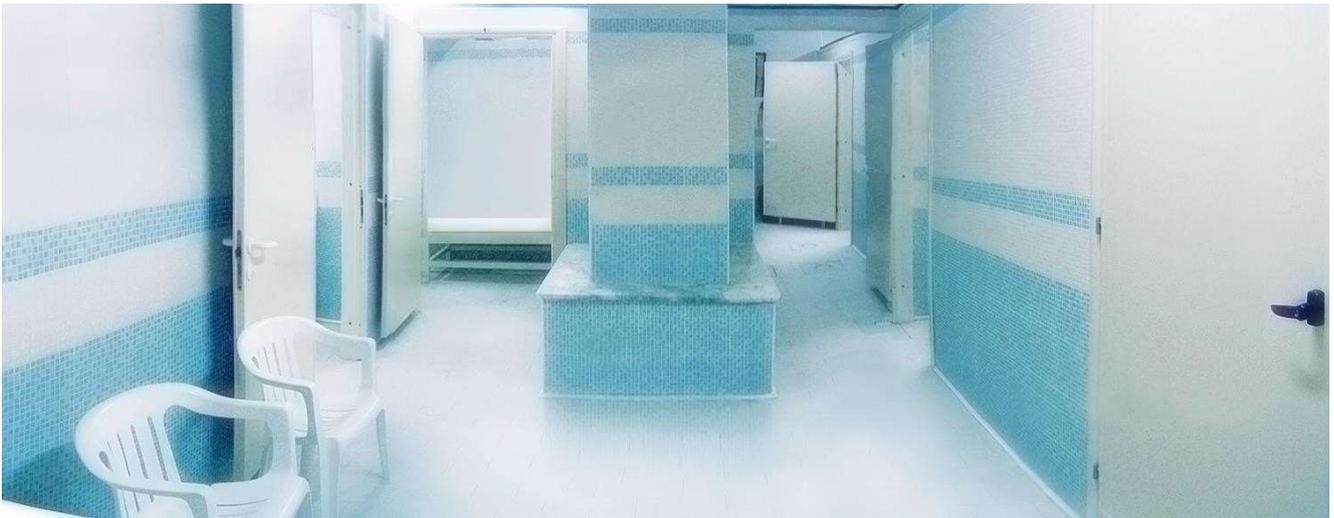
CATEGORIA DIAGNOSTICA	PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE
<p><b>Malattie delle vie Respiratorie:</b></p> <p>Bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva (con esclusione dell'asma e dell'enfisema avanzato, complicato da insufficienza respiratoria grave o da cuore-polmonare cronico)</p>	<p>Bronchite cronica semplice B.P.C.O. Bronchiectasie Broncopatie croniche da esposizione ad agenti irritanti e polveri Bronchiti croniche ipersecretive Bronchiti croniche recidivanti Bronchite cronica asmatiforme Bronchite cronica catarrale Broncopatia asmatiforme o spastica Broncopatia cronica Broncopatia ostruttiva Broncopneumopatia cronica Broncopneumopatia cronica asmatiforme o spastica Broncopneumopatia cronica ostruttiva (B.P.C.O) Broncopneumopatia cronica a componente ostruttiva Tracheobronchite cronica Broncopneumopatie croniche aspecifiche senza segni di insufficienza respiratoria grave e non in fase di riacutizzazione</p>
<p>Rinopatia vasomotoria</p>	<p>Rinite vasomotoria Rinite allergica Rinite cronica catarrale semplice Rinite cronica purulenta Rinite cronica atrofica Rinite allergica Rinite catarrale Rinite cronica Rinite ipertrofica Rinite iperergica Rinite secretiva</p>

	Rinite perenne
Faringolaringiti croniche	Faringolaringite cronica Faringite cronica Laringite cronica Tonsillite recidivante Rinofaringite con interessamento adenoideo Adenoidite cronica Cordite (nei vari tipi) Faringo/laringiti Faringo/tonsillite cronica Ipertrofia adeno-tonsillare
Sinusite cronica o sindrome rinosinusitica cronica	Sinusite cronica Sinusite allergica Pansinusite Polipo/sinusite Polisinusite Rinoetmoidite Rinosinusite Sinusiti croniche recidivanti Sinusiti iperplastiche
Sindromi rinosinusitiche bronchiali croniche	Sindromi rinosinusitiche-bronchiali croniche Sindromi rino/sinuso/bronchiali Sindromi rino/sinuso/bronchiali croniche Sindromi rino-bronchiali Sindromi sinuso-bronchiali croniche
<b>CICLO DI CURA CONSIGLIATO : 12 INALAZIONI + 12 AEREOSOL</b>	

CATEGORIA DIAGNOSTICA	PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE
Stenosi tubarica	Stenosi tubarica Catarro tubarico Disfunzione tubarica Ipoacusia rinogena Tubarite
Otite catarrale cronica	Otite catarrale cronica Otite sierosa Otite associata a patologie del naso Otite media secretiva Otite siero/mucosa Oto/salpingite Oto/tubarite Sordità mista Sordità rinogena Tubotimpanite Ipoacusia Otopatia
Otite purulenta	Otite purulenta cronica (non colesteatomatosa) Otite purulenta
<b>CICLO DI CURA CONSIGLIATO: 12 INALAZIONI + 12 AEROSOL</b>	

CATEGORIA DIAGNOSTICA	PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE
Osteoartrosi ed altre forme degenerative	Osteoartrosi Artrosi diffuse Cervicoartrosi Lomboartrosi Artrosi degli arti Discopatia senza erniazione e senza sintomatologia da irritazione o da compressione nervosa Esiti di interventi per ernia discale Cervicalgie di origine reumatica Periartriti scapolo – omerali (escluse le forme acute) Artrite reumatoide in fase di quiescenza Artrosi, poliartrosi, osteoartrosi (con osteoporosi o diffusa o localizzata) Esiti di reumatismo articolare Osteoporosi ed altre forme degenerative Periartrite - Spondilite anchilopoietica Spondiloartrosi Spondiloartrosi e spondilolistesi
Reumatismi extra-articolari	Reumatismi extra-articolari Reumatismi infiammatori (in fase di quiescenza) Fibrosi di origine reumatica Tendiniti di origine reumatica Lombalgie di origine reumatica Fibrositi Fibromiositi
<b>CICLO DI CURA CONSIGLIATO: 12 FANGHI + 12 BAGNI TERAPEUTICI OPPURE 12 BAGNI TERAPEUTICI</b>	

CATEGORIA DIAGNOSTICA	PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE
Malattie dermatologiche	Psoriasi Eczema e dermatite atopica Dermatite seborroica ricorrente Micosi Acne
<b>CICLO DI CURA CONSIGLIATO: 12 BAGNI TERAPEUTICI</b>	



## Terapie convenzionate con il S.S.N.

Inalazioni ed aerosol
Humage
Docce nasali
Doccia micronizzata con rino-jet
Fanghi e bagni terapeutici
Fanghi e bagni o docce di annettamento
Bagni termali terapeutici

Ai sensi della normativa sanitaria nazionale, ciascun utente ha diritto ad usufruire, con oneri a carico del SSN di un solo specifico ciclo di cure termali connesso alla patologia per ogni anno solare (1 gennaio - 31 dicembre), ad eccezione delle categorie protette che possono effettuare 2 cicli. Ricordiamo che il ciclo di terapia termale in convenzione col Servizio Sanitario Nazionale, composto da 12 giorni di cura, deve essere completato in un arco temporale non superiore a 60 giorni di calendario.

Tutti i pazienti non esenti (i cittadini di età compresa tra i 6 e i 65 anni) pagano la quota fissa di Euro 55,00 per ogni ciclo di cura. Quelli parzialmente esenti sono tenuti a pagare la quota fissa di Euro 3,10. Quelli che beneficiano dell'esenzione totale non pagano nulla.

Tutti coloro che si sottopongono alle cure sono tenuti a dichiarare, sul retro della prescrizione-proposta e sulla scheda cliente, sotto la propria responsabilità che, nell'anno legale in corso, non hanno fruito di altro ciclo di cure specifico, con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale, oppure di avere diritto ai trattamenti previsti per gli appartenenti alle categorie protette.

Ogni paziente ha diritto a richiedere copia della propria cartella clinica, utilizzando l'apposito modulo presente presso la reception.

### **Terapie accessorie**

Alle cure termali convenzionate può essere utile abbinare le seguenti terapie accessorie e/o trattamenti complementari compresi nel tariffario delle cure, non in convenzione con il S.S.N., che il medico termale consiglierà in base alle esigenze del paziente:

- Massoterapia
- Massaggi rilassanti
- Massaggi estetici
- Maschere purificanti

### **Controindicazioni all'esecuzione delle cure termali**

Le controindicazioni all'esecuzione delle cure termali sono:

- fase acuta e subacuta della malattia in genere;
- età molto tenera o avanzata;
- gravidanza;
- marcata ipertensione arteriosa,
- grave astenia nervosa,
- epilessia,
- aterosclerosi cerebrale,
- varici voluminose e ulcerate,
- emofilia,
- nefropatie,
- malattie della pelle molto umide, irritate o bollose,
- TBC polmonare e rinofaringea,
- stati di eretismo,
- stati di grave deperimento e di cachessia,
- scompensi cardiocircolatori.

### Visite Specialistiche

La struttura, oltre al direttore sanitario dello stabilimento, sempre presente durante lo svolgimento delle terapie, si avvale della consulenza di tre figure mediche specialistiche: un ortopedico, un fisiatra ed un otorinolaringoiatra; ciascuno dei tre medici è presente nello stabilimento per 3 ore settimanali nei giorni concordati con la direzione. La clientela, opportunamente informata, circa la presenza delle suddette figure specialistiche nonché i rispettivi giorni ed orari di visita, è tenuta a prenotare la propria visita, presso l'ufficio prenotazioni, almeno una settimana prima.

## **MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI**

### Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate presso l'ufficio prenotazioni o anche telefonicamente al numero +39 0771 672222 e al numero +39 339 3384511. Le prenotazioni possono essere effettuate dalle 07:00 alle ore 13:00 – dalle 15:00 alle 18:00 dal lunedì al sabato.

### Liste di attesa

Considerando che l'erogazione del servizio avviene nel breve periodo, non è presente una lista d'attesa. È possibile accettare i pazienti anche senza un appuntamento. In questo caso il personale dell'accettazione lo inserirà in agenda sulla base della disponibilità, tenendo conto di un numero massimo di appuntamenti giornalieri, al fine di non creare un possibile sovraffollamento e quindi un disagio alla clientela. I tempi di attesa per l'accesso alle cure sono di 12 gg.

### Accesso alle cure

L'accesso alle cure è così disciplinato:

Premesso che senza essere precedute da alcun adempimento burocratico esterno tutte le prestazioni sanitarie disponibili presso lo stabilimento termale possono essere erogate come prestazione privata a pagamento, per i pazienti che decidono di usufruire presso le Terme Caracciolo Forte di quanto rientrante nel pannello delle prestazioni termali convenzionabili con il

S.S.N. (come da tabella ex D.M. 15/12/94 e successive conferme/integrazioni), è invece necessario munirsi preventivamente di valida prescrizione rilasciata dal Medico di base, oppure dal Pediatra

di base o da uno idoneo Specialista ambulatoriale convenzionato, compilata sull'apposito ricettario regionale in dotazione agli stessi professionisti e indicante una diagnosi coerente ad uno dei cicli di cura eseguibili presso il complesso termale.

- Accettazione medica:
- Consegna alla reception della relativa prescrizione ed eventuale pagamento del ticket. Tutti possono fruire di un ciclo convenzionato di cure termali se in possesso di valida ricetta rilasciata dal proprio medico curante, oppure dal pediatra di base, o dallo specialista A.S.L. (la validità della ricetta di prescrizione di cure termali è l'anno solare – 365 giorni). La prescrizione deve essere trascritta sul ricettario regionale indicando la patologia e il correlato ciclo di cure per la durata massima di dodici giorni. È necessario che il medico o lo specialista specifichi la diagnosi e relativa cura termale negli esatti termini previsti dal Ministero della Sanità e che la ricetta compilata sia completa e leggibile in ogni sua parte, in caso contrario lo stabilimento termale, dovendosi attenere alle disposizioni ASL, non può accettarle.
- La ricetta dovrà essere consegnata presso l'ufficio accettazione (reception all'ingresso). Tutti, ad eccezione degli esenti totali, sono soggetti al pagamento di un ticket sulle cure termali;
- Se si effettua il trattamento termale a proprie spese non occorre alcuna prescrizione anche se è consigliabile consultare preventivamente il proprio medico curante;
- Attesa in sala: i tempi di attesa variano secondo l'affluenza e vanno da un minimo di 10 minuti a un massimo di 1 ora. Oltre tale limite il curando riceverà specifiche informazioni circa il protrarsi dell'attesa da parte del personale di accettazione;
- Apertura scheda personale;
- Visita medica di accettazione: l'ammissione alle cure (sia quelle a carico del S.S.N. che quelle a carico dell'utente) è subordinata alla visita medica, praticata presso lo stabilimento; la visita medica è obbligatoria per poter accedere a qualsiasi tipo di cura (convenzionata e non) e viene eseguita dal Direttore Sanitario dello stabilimento, il quale:
  - o misura la pressione;
  - o verifica che sussistano le condizioni generali di idoneità fisica per poter effettuare la terapia;
  - o provvede a far firmare al cliente il "Consenso Informato"
  - o verifica la prescrizione medica
  - o apre la cartella clinica
- Verifica della scheda personale presso l'accettazione e ritiro del relativo abbonamento;

- attesa accesso ai reparti: i tempi di attesa variano secondo l'affluenza e vanno da un minimo di 10 minuti a un massimo di 1 ora. Oltre tali limiti il curando riceverà specifiche informazioni circa il protrarsi dell'attesa dal personale addetto all'accesso ai reparti
- ingresso ai reparti termali ed effettuazione della cura.

Con l'accesso privato il curando dovrà versare l'intera spesa in misura stabilita deliberatamente dall'Azienda termale e riportata negli appositi e vigenti tariffari.

Chi ha necessità di ritirare la dichiarazione comprovante l'effettuazione delle terapie termali deve rivolgersi all'ufficio accettazione/reception.

**Terme Caracciolo Forte** fornisce per l'aerosolterapia:

- bavaglino;
- tubo per aerosol;
- forcina con custodia o mascherina;
- cuffia.

I clienti, che effettuano cure di fango-balneoterapia e massoterapia devono presentarsi provvisti di:

- piastrelle antiscivolo,
- costume,
- telo da bagno/accappatoio

### Accoglienza

L'ufficio ACCETTAZIONE/RECEPTION è ubicato all'ingresso del Centro Termale.

L'ufficio accettazione/reception svolge le seguenti attività:

- prenotazione per effettuare le cure termali senza soggiornare;
- prenotazione dei soggiorni;
- ricezione e registrazione dei clienti dell'albergo;
- ricezione e registrazione dei clienti che effettuano solo le cure termali;
- controllo delle attività svolte in sede, affinché questa avvengano nel rispetto delle norme civili e del rispetto reciproco;
- presa in carico per la risoluzione di eventuali problemi sorti nel corso delle attività svolte nell'ambito della Struttura;

- collaborare attivamente con il Direttore Sanitario nell'interesse e nella tutela dei clienti/pazienti e di tutto il personale presente nella struttura.

L'addetto all'accettazione controlla che la ricetta sia compilata in tutte le sue parti e verifica, ponendo particolare attenzione alla patologia e al tipo di cura prescritta, presenza di eventuali esenzioni.

Controlla, inoltre che siano presenti:

- il timbro del medico prescrittore con il suo numero di codice regionale;
- si accerta che, nell'anno in corso, il paziente non abbia usufruito di altri cicli di cure in convenzione con il S.S.N.; infatti, ad eccezione di alcuni pazienti che godono di particolari forme di esenzione, ciascun cittadino ha diritto ad un solo ciclo di cure l'anno.

Se il paziente usufruisce di altro tipo di esenzioni (di reddito per esempio) non presenti sulla ricetta è invitato a farlo presente all'addetto all'accettazione, il quale provvederà ad applicare le relative disposizioni.

Il personale in accoglienza si presenta contraddistinto dal cartellino di riconoscimento e raccoglie le prime informazioni sull'utenza (diversità culturali e di credo religioso, fragilità ecc.). Consegna la Carta dei Servizi e descrive la Guida ai Servizi, in modo da aiutare l'utente ad orientarsi nella struttura.

Informa i cittadini utenti sulle modalità da seguire per porre reclami e segnalazioni.

Inoltre il Centro pratica come strumenti di ascolto degli utenti indagini di soddisfazione degli stessi.

### Soggetti fragili

Il personale delle Terme Caracciolo Forte è messo in condizioni di identificare e di supportare i soggetti che si trovano in situazioni, anche temporanee di fragilità. Personale medico ed operatori termali sono pronti a rispondere alle necessità con adeguati presidi.

Il personale supporta il paziente negli spostamenti, nella movimentazione e nell'utilizzo delle attrezzature durante la prestazione erogata.

In sala d'attesa comunque ci sono cartelli per la priorità nelle code dove è indicato che hanno diritto di precedenza i portatori di handicap al 100% e grandi invalidi (soggetti all'accompagnamento), le



donne in evidente stato di gravidanza e gravidanza a rischio certificata dal medico curante ed i bambini.

### **Modalità di pagamento**

Lo Stabilimento Terme Caracciolo Forte permette di pagare nella forma che è più comoda. Presso l'ufficio accettazione (aperto dalle 07:00 alle 13:00 – dalle 15:00 alle 18:00) si può pagare con:

- Contanti
- Bonifico bancario anticipato intestato alla società beneficiaria
- Assegno bancario
- POS

### **SERVIZI ACCESSORI**

#### **Servizio di assistenza sanitaria e primo soccorso**

Terme Caracciolo forte garantisce a tutti gli assistiti, limitatamente agli orari ufficiali di apertura, una opportuna e continua assistenza medica ed un servizio di primo soccorso. Le modalità di copertura del servizio sono decise, programmate e di massima assicurate dal direttore sanitario che, laddove non presente in prima persona, utilizzerà all'uopo medici consulenti e personale sanitario abilitati all'erogazione di BLS.

#### **Servizio Trasporto**

Le Terme Caracciolo Forte agevolano e contribuiscono alla disponibilità di un servizio trasporto gratuito per le comitive.

#### **Il Bar**

Il Bar delle Terme si trova nella hall della struttura alberghiera. Dà inoltre la possibilità ai clienti di godere nell'area attigua di un piacevole relax, dopo aver usufruito dei servizi.



### **Periodi e orari di apertura**

Lo Stabilimento Terme Caracciolo Forte, in cui vengono erogati i Servizi termali, è aperto al pubblico nel periodo che va dal **1 giugno al 31 ottobre** dal lunedì al sabato, per tutte le terapie termali.

Le **cure di fangobalneoterapia** e balneoterapia iniziano  
**alle ore 07:00 per proseguire fino alle ore 13:00.**

Le **cure inalatorie** sono disponibili  
**dalle 07:00 fino alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00 .**





## QUALITA', SICUREZZA E PRIVACY

### Sistema di Gestione Qualità

**Terme Caracciolo Forte**, ha scelto di introdurre nella propria organizzazione un Sistema di gestione conforme alla Delibera Regionale sull'accreditamento delle strutture sanitarie e allo standard UNI EN ISO 9001.

La presenza di un Sistema Qualità attesta che il centro ha organizzato la gestione ed erogazione delle prestazioni sulla base del rispetto di regole riconosciute a livello nazionale e internazionale, a testimonianza dell'impegno aziendale diretto al miglioramento continuo ed a garantire la tutela dei diritti dell'Utente e la sua piena soddisfazione.

### Sicurezza

Le condizioni di sicurezza sono garantite dal rispetto delle norme nazionali, con riferimento al D.lgs. 81/2008 e successive modifiche.

Tutto il personale operante nella struttura è informato sul piano di sicurezza, di evacuazione. Appositi cartelli segnalano i rischi, i divieti e le vie di fuga. La struttura è sottoposta a verifica periodica dei requisiti di legge e di funzionamento. Le vie e le porte di fuga sono mantenute libere da ogni tipo di impedimento. Il personale viene sottoposto, con cadenza annuale, ai controlli previsti dal D.lgs. 81/2008, ed effettuati dal Medico Competente.

### Privacy

**Terme Caracciolo Forte** si uniforma ai principi legislativi in tema di trattamento dei dati personali. Ai sensi del DGPR 2016/679, contenute il "Codice in materia di protezione dei dati personali", garantisce il trattamento dei dati personali degli utenti nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati. Ai sensi dell'art.13 DGPR 2016/679, il trattamento dei dati personali idonei a rivelare lo stato della salute deve comunque avvenire, nel rispetto delle procedure dettate, al fine di tutelare la salute dell'interessato, di un terzo o della collettività.

In ogni caso, i dati personali sono:

- raccolti e utilizzati per finalità esplicite e legittime;
- esatti e aggiornati se necessario;
- pertinenti, completi e non eccedenti le finalità per le quali sono raccolti e trattati;

- conservati in una forma che renda possibile l'identificazione dell'interessato per il tempo necessario alle finalità per cui i dati sono raccolti.

Sono garantiti all'interessato i diritti di al DGPR 679/2016.

## **GLI IMPEGNI E GLI STANDARD DI QUALITÀ**

Il personale dello Stabilimento Terme Caracciolo Forte è formato dal Direttore Sanitario, personale medico, operatori termali e personale amministrativo. L'elevato standard di qualità è assicurato dalla presenza costante del personale sanitario durante gli orari di cura, dell'impegno del personale di reparto idoneamente formato e dall'utilizzazione di attrezzature e strumentazioni moderne, affidabili e sottoposte a controllo da parte della Direzione Sanitaria e Responsabile Tecnico dello stabilimento.

La corretta esecuzione delle cure, il rispetto delle norme igieniche ed il corretto comportamento dello staff operativo dei reparti sono assicurati dalla sorveglianza continua della Direzione Sanitaria che effettua tutti i controlli previsti nell'ambito dei reparti durante gli orari di cura.

Lo Stabilimento Termale Terme Caracciolo Forte ha individuato i seguenti standard dei Servizi che costituiscono lo strumento per garantire e verificare sia l'efficacia e l'efficienza dei Servizi erogati, sia il grado di soddisfazione degli utenti al fine di perseguire un continuo miglioramento:

- 1) Procedura d'ammissione:
  - tempi di risposta di prenotazione dei Servizi in linea con le aspettative del cliente
- 2) Ingresso dell'utente:
  - rapidità delle procedure di accoglienza e limitazione dei tempi di attesa;
  - semplicità e chiarezza dell'orientamento nella struttura.
- 3) Permanenza dell'utente:
  - puntualità e rispetto dei programmi stabiliti;
  - comprensibilità e chiarezza delle informazioni relative ai Servizi;
  - comfort e pulizia delle strutture;
  - cortesia e rispetto della dignità degli utenti;
  - risposte puntuali alle richieste del Cliente
- 4) Soddisfazione dell'utente:



- ritorno dei questionari di soddisfazione cliente;
- riduzione dei reclami;
- fidelizzazione



## MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

L'organizzazione attua una verifica periodica degli impegni assunti attraverso gli standard di qualità definiti, al fine di adeguare i processi di erogazione delle prestazioni e rimodulare gli impegni in funzione delle nuove esigenze emerse.

A tale fine mette in atto diversi sistemi di tutela e verifica, quali:

- Sistema di rilevazione e gestione dei reclami degli utenti
- Indagini periodiche sulla soddisfazione dei cittadini/utenti
- Qualificazione delle aziende fornitrici di attrezzature e materiali da utilizzare
- Regolare controllo dello stato delle apparecchiature utilizzate, volto a garantirne la massima efficienza ed affidabilità
- Verifiche del rispetto degli standard e degli impegni assunti, mediante definizione di indicatori di monitoraggio e attuazione di Verifiche Interne.

## COME RAGGIUNGERCI

Gli utenti possono trovare suggerimenti su come raggiungere agevolmente lo Stabilimento Terme Caracciolo Forte nella sezione "Dove Siamo" del nostro sito internet [www.termecaraccioloforte.it](http://www.termecaraccioloforte.it) e sulle brochures presenti in struttura .

Potete raggiungerci con qualsiasi mezzo di trasporto: in automobile, in treno, in bus.

**Indirizzo:** Via delle Terme, snc. Cap. 04021 Suio Terme - Castelforte (LT)

Come arrivare:

- in auto: SS7, dalla Domiziana e dall'Autostrada del Sole (uscita casello di Cassino o di San Vittore);
- in treno: Stazione di Minturno - Scauri oppure Formia; per gli orari consulta il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com);
- in autobus: Pullman che collegano Suio ai paesi più vicini (Latina, Cassino, ecc);
- in aereo: Aeroporto Capodichino di Napoli – Aeroporto di Roma Fiumicino.

## DOVE ALLOGGIARE

Le Terme Caracciolo Forte comprendono due edifici, uno dedicato alle terme ed agli uffici ed uno adibito ad albergo, l'Hotel Terme Caracciolo Forte.

L'Hotel è immerso completamente nel verde della campagna, tra le dolci colline e la natura incontaminata.

Si trova direttamente sulla sorgente d'acqua solfurea. Ed è proprio l'acqua l'elemento che rende unica la zona termale di Suio. Sebbene poco conosciuta, la località offre spunti piacevoli per conoscere il territorio, le tradizioni e soprattutto i benefici salutari ed estetici delle acque solfuree.

Accanto all'edificio dell'albergo e del centro termale, ben inserito in maniera armoniosa nella natura, si trova una piscina termale, alimentata da acqua solfurea alla temperatura di circa 40 gradi , un ampio parco alberato , ed un'area attrezzata con giochi per bambini .

L'hotel è aperto dal 1 giugno al 31 ottobre.



### **I NUMERI UTILI PER CONTATTARCI**

Centralino Tel. (+39) 0771672222 - +39 339 3384511

Formando questo numero sarà possibile parlare con:

- la Direzione Sanitaria
- l'ufficio prenotazione e accettazione
- il servizio informazioni

**Cellulare: 339 3384511**

**Telefonando a questo numero è possibile contattare sempre la Direzione**

Il nostro indirizzo e-mail è il seguente: [termecaraccioloforte@gmail.com](mailto:termecaraccioloforte@gmail.com)

Il nostro indirizzo PEC è il seguente: TERMECARACCIOLOFORTE@SPAZIOPEC.IT

